



PERÚ

Ministerio
de Salud



DIGEMID

Manual de Usuario Gestor de Consultas Técnicas.





PERÚ

Ministerio
de Salud



DIGEMID

ÍNDICE DE CONTENIDO

CICLO GENERAL DE CONSULTAS TÉCNICAS	3
1.0 PASO 1 FORMULARIO DE CONSULTAS	4
2.0 PASO 2 EVALUACIÓN DE CONSULTAS	6
3.0 PASO 3: VALIDAR RESPUESTAS.....	8
4.0 PASO : RESPUESTA DE CONSULTA.....	12
5 CANALES DE COMUNICACIÓN	14
Podrá comunicarse a fin de recibir soporte para consultas o resolver las incidencias, en los canales de atención:	14
6.0 LISTA DE FIGURAS.....	15





PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas

CICLO GENERAL DE CONSULTAS TÉCNICAS

¿Que se necesita para el PASO 1?

Los usuarios

..... Envíen sus consultas en la página:

<https://www.digemid.minsa.gob.pe/consultasTecnicas/>.

PASO 1

FORMULARIO DE CONSULTAS

(USUARIO DE REGIONES)

¿Que se necesita para el PASO 2?

El Operador.....

Pueda Evaluar Las Consultas

PASO 2

EVALUACIÓN DE CONSULTAS

(USUARIO OPERADOR)

¿Que se necesita para el PASO 3?

El Jefe de Equipo.....

Valide la posible respuesta

PASO 3

VALIDAR RESPUESTAS

(JEFE DE EQUIPO)

¿Que se necesita para el PASO 4?

El usuario de Regiones.....

Recibe en su correo la respuesta

PASO 4

RECIBE RESPUESTA DE
CONSULTA

(USUARIO DE REGIONES)

1.0 PASO 1 FORMULARIO DE CONSULTAS

El usuario ingresa a la página: <https://www.digemid.minsa.gob.pe/consultasTecnicas/>. y registra su consulta

Consultas Técnicas DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) ha desarrollado esta herramienta con el objetivo de brindarles una experiencia óptima en la resolución de dudas técnicas y generales relacionadas con el ámbito farmacéutico y sanitario. Diseñada especialmente para atender sus necesidades y consultas de manera eficiente y oportuna. Agradecemos su dedicación y esfuerzo continuo en favor de la salud pública.

Nombres	Apellidos	DNI
		309081
Teléfono / Celular	Correo electrónico	Tipo Solicitante
902365786	@gmail.com	Estudiante
Institución	Región	
DIRESA	Ayacucho	
Tipo de consulta	Motivo de consulta	
Comercio ilegal	Información sobre Registro Sanitario	

Adjuntar archivos de apoyo (.pdf, .jpg, .png) - Máximo 3 archivos

Sin archivos seleccionados

Compartir archivos por URL

Contraseña de archivo compartido

Descripción de consulta (Hasta 20 000 caracteres)

☒ He revisado los datos de mi consulta y son correctos.

Figura 01 : Formulario de Usuario: Registro de Consulta



Figura 02 : Registro de Consulta exitosa



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas

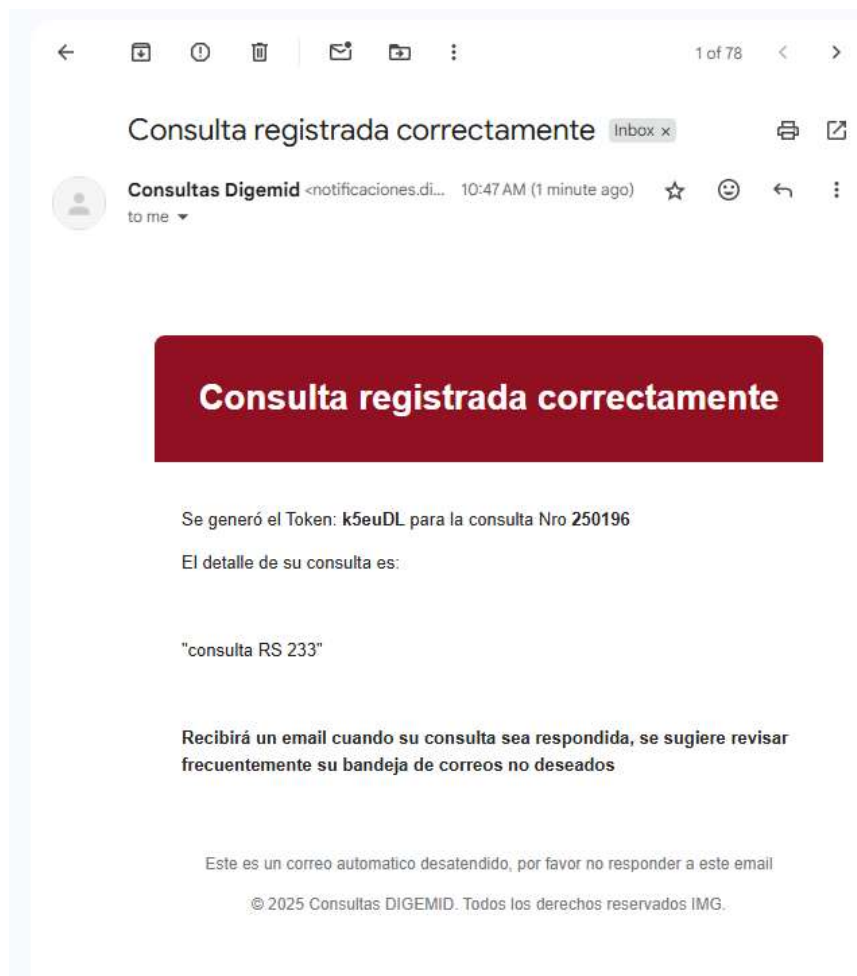


Figura 03 : El Usuario recibe en su correo un token y su numero de consulta, para posteriormente poder ver la respuesta a su consulta